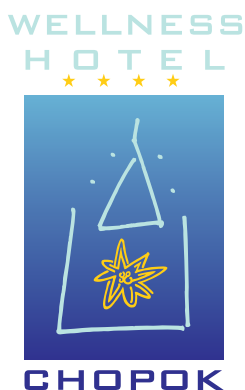




**Aj vďaka Asseco HOREC  
a Asseco BLUEGASTRO poskytuje  
Wellness Hotel Chopok\*\*\*\*  
služby na najvyššej úrovni**

Wellness hotel v Nízkych Tatrách poskytuje vysoký štandard  
využívaním hotelového a reštauračného systému od Asseco Solutions



Moderný človek dnešnej uponáhľanej doby stále viac pociťuje potrebu „vypnúť“ a zrelaxovať telo aj dušu. Nízke Tatry, stredisko Jasná, obec Demänovská Dolina, vrch Chopok a región Liptov poskytujú ideálne prostredie pre wellness hotel na Slovensku so zameraním na ponuku wellness a relaxačných služieb. Spojenie prírodných krás, príjemného a kvalitného ubytovania s moderným dizajnom, vysokým štandardom poskytovaných služieb uspokojí požiadavky aj tých najnáročnejších klientov. Úspešný Wellness Hotel Chopok\*\*\*\* s množstvom opakovane sa vracajúcich spokojných klientov využíva hotelový systém Asseco HOREC a reštauračný systém Asseco BLUEGASTRO od ERP špecialistu Asseco Solutions.

## Pôvodný stav

---

Spoločnosť Property Holding, a. s., sa zaoberá viacerými činnosťami ako obchodovaním, prenájmom a stavebnou činnosťou. Jednou z jej rozhodnutí bola aj výstavba a prevádzkovanie hotela.

Wellness Hotel Chopok\*\*\*\* v Jasnej je vyhľadávaný wellness hotel na Slovensku, ktorý si obľúbili i rodičia s deťmi ako ideálny rodinný hotel a jeho široké zázemie poskytuje tiež skvelé prostredie pre konanie kongresov a firemných akcií.

Hotelový systém Asseco HOREC a reštauračný systém Asseco BLUEGASTRO bol implementovaný ihneď od začiatku prevádzkovania hotela, t. j. od roku 2009. Na základe predošlých skúseností sa nový tím hotela jednoznačne rozhodol pre produkty spoločnosti Asseco Solutions, keďže spíňali všetky predpoklady pre komplexnú prevádzku nielen úseku recepcie, ale aj reštaurácie a barov.



## Riešenie

Dodávka a inštalácia kompletného riešenia pre hotel a reštauráciu v podobe hotelového systému Asseco HOREC (obsahujúceho prehľadnú mapu izieb, rezerváciu priestorov, sledovanie kapacít pridelených cestovným kanceláriám alebo skupinám hostí, vernostný systém, a iné moduly) a reštauračného systému Asseco BLUEGASTRO (obsahujúceho predajnú časť Kasa, skladové hospodárstvo, kuchynský terminál, inventúry, tvorbu receptúr, plánovanie akcií a denných menu, prehľady a zostavy). Samozrejmosťou je prepojenie oboch systémov navzájom a zároveň aj na riešenia tretích strán ako sú turniketový systém, Channel Manager, identifikačné čipové karty alebo ekonomický systém.

## Benefity

- **Prepojenie reštauračného a hotelového systému**
- **Automatické potvrdzovanie rezervácií**
- **Automaticky generované dôležité informácie o hostoch, účtoch, stave pokladne a zásob, objednaných službách, finančných operáciách, tržbách a obsadenosti.**
- **Kvalitne spracované skladové hospodárstvo**
- **Moderná aplikácia KASA**
- **Možnosť zabezpečenia podpory 24 hodín denne 7 dní v týždni**
- **Množstvo reportov poskytujúcich prehľad o chode prevádzky**

## Zadanie a ciele projektu

Zadanie projektu obsahovalo požiadavky implementácie spoľahlivého hotelového systému prepojeného na systém pre gastro prevádzku hotela, ktoré by uľahčilo „rozbehnutie“ prevádzky novootvoreného hotela.

Jedným z hlavných cieľov bolo zabezpečenie čo najefektívnejšej obsluhy hostí vo veľkej hotelovej reštaurácii a zároveň rýchlej a pružnej komunikácie medzi čašníkmi a kuchyňou.

Ďalej objednávateľ od systému očakával intuitívne spracovávanie došlých objednávok a rezervácií ubytovania s pružnou reakciou na akékoľvek požiadavky či zmeny hostí. Možnosť zúčtovania všetkých poskytnutých služieb či produktov hosťovi na jednom mieste – jeho hotelovom účte.

Ďalšou dôležitou požiadavkou bol kvalitne spracovaný reporting, t. j. zostavy a štatistiky o návštevnosti a vyťaženosti hotelových izieb.

## Priebeh projektu a výsledky

Po úvodnej analýze potrieb a procesov nasledovalo efektívne navrhnutie postupu jednotlivých fáz implementácie, nastavenie oboch systémov a zaškolenie kľúčových používateľov na prácu so systémami.

Spustenie programov do plnej hotelovej prevádzky prebehlo bez vážnejších problémov vďaka spolupráci s prideleným konzultantom. Vzniknuté problémy sa riešili e-mailovou a telefonickou komunikáciou.

V priebehu niekoľkých dní boli nainštalované oba systémy vrátane databázových serverov, inštalácie pracovných staníc a aplikačného servera. Tiež bol nastavený systém podľa požiadaviek vedenia, systémy boli naplnené nevyhnutnými číselníkmi a tiež bol zaškolený aj obslužný personál. Počas celého procesu implementácie prebiehala úzka spolupráca so zamestnancami hotela kvôli zisteniu všetkých potrieb a požiadaviek na nastavenia systémov, prípadne na ich úpravu. Pri spúšťaní ostrej prevádzky systémov bola poskytnutá odborná podpora zo strany dodávateľa riešení.



## Výsledky a zrealizované zmeny

Implementáciou reštauračného systému Asseco BLUEGASTRO a hotelového systému Asseco HOREC zadávateľ získal komplexné, flexibilné a praktické riešenie vhodné pre jeho prevádzku, ktoré zastrešuje, štandardizuje a zjednodušuje všetky procesy. Systém zabezpečuje bezchybné prepojenie na online rezervačný softvér ubytovania D-Edge (v minulosti systém Availpro), čo zefektívňuje predaj a dostupnosť hotelových kapacít. Toto prepojenie pomáha vyťažovať hotelové kapacity na maximum cez viaceré predajné kanály vrátane vlastnej webovej stránky hotela. Modul Rezervácie priestorov využíva hotel pre rýchlu rezerváciu masáží a wellness procedúr.

## Zhrnutie

Riešenia od spoločnosti Asseco Solutions a osobitný prístup konzultantov z oddelenia HORECA splnili očakávania pri spustení prevádzky. To tvorí základ už 10-ročnej, obojstranne úspešnej spolupráce.

*RNDr. Tomáš Podhor, riaditeľ Wellness Hotela Chopok\*\*\*\*:*

„Vyslovujem spokojnosť so softvéromi od spoločnosti Asseco Solutions. Ide o efektívne a moderné riešenia, ktoré spĺňajú naše predstavy o prepojení stredísk v našom hoteli. Štatistické výstupy nám umožňujú zistiť rôzne ukazovatele, ktoré nám napomáhajú tak pri prevádzke hotela, ako aj pri marketingových či predajných aktivitách. Riešenia môžem s istotou odporúčať aj iným hotelom. Najdôležitejšie sú v tomto prípade skúsenosti našich zamestnancov, a tí hovoria, že systémy sú zo všetkých podobných softvérov používateľsky najintuitívnejšie.“

*Peter Suchý, Senior Consultant & Key Account Manager Asseco Solutions:*

„Verím, že implementáciou systému Asseco BLUEGASTRO a Asseco HOREC sme splnili očakávania zákazníka a priniesli mu moderné riešenia, ktoré pokrývajú všetky jeho aktuálne, ale aj budúce potreby.“

Asseco Solutions, a. s.  
GBC IV, Galvaniho 17/B  
821 04 Bratislava 2  
Slovakia

Tel.: +421 2 206 77 111  
E-mail: [info@asescosol.com](mailto:info@asescosol.com)  
[asescosolutions.sk](http://asescosolutions.sk)

**ASECO**  
SOLUTIONS