



Asseco SPIN pomáha riadiť distribúciu kvetov vo FLOS SLOVAKIA

Vďaka informačnému systému Asseco SPIN fungujú všetky procesy spojené s distribúciou kvetov z celého sveta efektívne.

assecosolutions.sk

ASSECO
SOLUTIONS



Spoločnosť FLOS SLOVAKIA, s.r.o., vznikla v roku 1997 a jej hlavnou činnosťou je veľkoobchod s čerstvými rezanými kvetmi, črepníkovými rastlinami a aranžérskym a dekoračným príslušenstvom. Do svojich piatich veľkoskladov situovaných po celom Slovensku, priváza niekoľkokrát do týždňa široký sortiment kvetov prvotriednej kvality priamo z najväčšej kvetinovej burzy v Holandsku, ale tiež z mnohých ďalších krajín celého sveta. Po rokoch skúseností s distribúciou kvetov je schopná poskytnúť premyslenú logistiku, poradenstvo a odborný servis každému floristovi.

Pôvodný stav

Na začiatku mala spoločnosť len dvoch zamestnancov a jedno auto na rozvoz kvetov. Všetky úkony sa robili ručne, údaje boli evidované v excelovských tabuľkách a na sčítacích hárkoch, z ktorých sa potom dávali dokopy manuálne. Firma postupne rástla, pribúdali noví zamestnanci, množstvo položiek, parametrov a údajov na spracovanie a sledovanie. Ku každodennej práci začala byť nevyhnutná detailná evidencia, preto prišiel čas na nasadenie informačného systému, ktorý by obsahoval všetku potrebnú agendu a zároveň uľahčil prácu. Na základe dobrej referencie hlavnej účtovníčky na softvér od firmy Asseco Solutions, sa vedenie firmy rozhodlo pre ekonomický systém Asseco WÉČKO, ktorý úspešne používali až do roku 2008. Spoločnosť však aj naďalej dynamicky rástla, a vďaka enormnému nárastu objemu spracovávaných dát napokon „prerástla“ aj možnosti tohto systému. Na rad prišiel teda nový systém od osvedčeného dodávateľa, ktorý bol schopný obsiahnuť vďaka svojej architektúre obrovské množstvo dát a zároveň priniesť aj ďalšie benefity, ktoré zefektívnia a zautomatizujú firemné procesy a predovšetkým poskytnú priestor a možnosti pre ďalší rozvoj podnikania.

Riešenie

Účelom implementácie bolo nasadenie informačného systému, ktorý by bol vhodný na detailnú evidenciu a spracovanie enormného množstva dát pri zachovaní ich maximálnej bezpečnosti. Zároveň by zabezpečil vysokú mieru automatizácie procesov, prepojitelnosť jednotlivých agend a navyše bol modulárny a otvorený a tak dokázal pružne zareagovať aj na budúce požiadavky firmy spojené s ďalším rozvojom jej činnosti.

Pre naplnenie tohto účelu bol do firmy implementovaný komplexný informačný systém Asseco SPIN v tejto kombinácii modulov:

Účtovníctvo a DPH, Banka, Pokladňa, Majetok, Logistika a sklady, Elektronická fakturácia a elektronický podpis, Mzdy a personalistika, Controlling, Qlik.

Systém ráta aj s možnosťou dopracovávania funkcionalít na mieru alebo dokúpením ďalších modulov v závislosti od narastajúcich požiadaviek súvisiacich s budúcim rozvojom firmy.

Benefity

- Zefektívnenie a zjednodušenie práce na všetkých úrovniach
- Digitalizácia všetkých dôležitých firemných procesov
- Detailná evidencia položiek dostupná v reálnom čase
- Odbúranie manuálnej práce, papierovania a duplicitných úkonov vďaka elektronickej výmene dát
- Centrálne úložisko dát a vysoká miera ich zabezpečenia
- Prepojenie na mobilné riešenia pre terénnych pracovníkov
- Prepojenie na e-shop
- Možnosť rozšírenia systému o ďalšie moduly a funkcionality podľa požiadaviek zákazníka
- Dostupnosť programových úprav na mieru

Zadanie a ciele projektu

Jednou z hlavných požiadaviek na nový systém bola možnosť detailnej a veľmi presnej evidencie veľkého množstva charakteristík (napr. výška, druh a farba kvetu, krajina dodania, dodávateľ, odberateľ, cena, dátumy ako príjem či výdaj a podobne) a následného spracovania približne 1500 položiek mesačne. Ďalej odbúranie manuálnej práce, vypisovania a fyzického zasielania dokladov, čiže čo najväčšia možná miera digitalizácie s veľkým dôrazom na elektronickú výmenu dát. Keďže predmetom podnikania boli hlavne rezané kvety, ktorých životnosť je len 10 až 14 dní, celý proces dodania tovaru od dodávateľa k zákazníkovi, teda kvetinárstvu, musel byť veľmi rýchly. A to najmä preto, aby aspoň 7 dní z tejto životnosti vydržali kvety čerstvé u konečného spotrebiteľa. Preto bolo kľúčové správne nastavenie a automatizácia logistického procesu, dostupnosť potrebných informácií o všetkých skladových položkách v reálnom čase a maximálna elektronizácia všetkej sprievodnej dokumentácie k tovaru.

Priebeh projektu a výsledky

Presun k Asseco SPINu, ako databazovému riešeniu, prebiehalo pomerne rýchlo, nakoľko nový systém bol od toho istého dodávateľa, čo celý prechod značne zjednodušilo. Práve táto skutočnosť bola najväčšou výhodou, nakoľko dodávateľ dôverne poznal všetky procesy, požiadavky aj celú problematiku firmy. Popri vyhovujúcej skladbe modulov a funkcionalít nového systému je namieste vyzdvihnúť jeho ergonomické prevedenie, ktoré používateľom uľahčilo privyknutie si na nové pracovné prostredie. Úvodná analýza a prípravná fáza, kedy boli zmapované všetky procesy a nastavený plán migrácie dát zo starého systému aj s následným prispôbením používateľských nastavení, trvala približne štvrt roka a nábeh ostrej prevádzky asi týždeň.

Výsledky a realizované zmeny

Spustenie riadneho využívania nového softvéru zrýchlilo a zefektívnilo firemné procesy, odbúrало manuálnu prácu spojenú s ručným nahadzovním dokladov a zároveň znížilo chybovosť či duplicitnú evidenciu údajov. Identifikovali a zanalyzovali sa aj ďalšie, či novovznikajúce pravidelne sa opakujúce činnosti, na ktoré bol nasadený vhodný algoritmus pre ich automatizáciu, vďaka čomu množstvo procesov beží, po spustení akcie jedným klikom, úplne samostatne. Podnikateľská činnosť firmy sa aj naďalej dynamicky rozvíjala, vďaka čomu vznikla nová požiadavka na prepojenie na online predaj. Vďaka otvorenosti softvéru Asseco SPIN bolo navrhnuté a implementované technologické riešenie správneho napojenia na firemný e-shop a krátko na to aj možnosti mobilného predaja v teréne. Všetky doklady sa tak automaticky importujú z alebo do systému SPIN. Integrácia cez webové rozhranie zabezpečuje čítanie a zápis dát pre okamžitý prenos prijatých objednávok z e-shopu, následné vytváranie dodacích listov a predajných objednávok priamo v SPIN-e. Pri mobilnom predaji, kedy sa predáva priamo z auta, sú všetky informácie o množstve, či charakteristike zásob na jednotlivých skladoch dostupné v reálnom čase. Pomocou webových služieb je možné ihneď vystaviť všetky potrebné doklady k predaju.





Zhrnutie

Implementáciou Asseco SPIN spoločnosť získala spoľahlivý komplexný informačný systém pre podporu a automatizáciu všetkých dôležitých procesov, vrátane špecifických, ktoré si vyžadovali zákaznicke prispôsobenia na mieru alebo prepojenia na ďalšie riešenia. Firma oceňuje nielen široké možnosti využitia jeho neustále sa rozširujúcej a vylepšovanej funkcionality, ale aj profesionálny prístup tímu odborníkov z Asseco Solutions.



Katarína Kandriková
Key Account Manager
[Asseco Solutions]

“Implementáciou informačného systému Asseco SPIN sme dokázali naplniť očakávania zákazníka a umožnili mu riadiť firmu ešte efektívnejšie a sofistikovanejšie. Som rada, že v rámci našej dlhoročnej vzájomnej spolupráce, vieme spoločnosti FLOS stále ponúknuť vhodné softvérové riešenie, ktoré dokáže pokryť jej meniace sa požiadavky spojené s rozvojom podnikania.”



Ľuboš Ziman
Obchodný riaditeľ
[FLOS SLOVAKIA]

“Nasadením nového, modernejšieho ekonomického systému sme sa zbavili množstva duplicitnej manuálnej práce súvisiacej s evidenciou a spracovaním jednotlivých obchodných prípadov a získali sme viac času venovať sa našim zákazníkom a samotnému predaju kvetov, teda činnosti, ktorá nám produkuje profit. Tiež sme získali prehľad o stave a jednotlivých procesoch obchodu v reálnom čase, čo nám umožňuje okamžite reagovať na vzniknutú situáciu a tým získavame náskok pred konkurenciou.”